

ALUGUEL DE VEÍCULO · CARVIA GMBH

# Voucher

04 a 09 de maio de 2026 · 6 diárias · Alemanha

**FRANKFURT — STUTTGART***Audi RS6***HÓSPEDE**

Frederico Ferreira Amaral Siqueira

**VEÍCULO**

Audi RS6

**RETIRADA**

04 maio 2026 · 07h00

Frankfurt Airport Center · Frankfurt am Main

**DEVOLUÇÃO**

09 maio 2026 · 13h00

Le Méridien Stuttgart · Stuttgart

**QUILOMETRAGEM****1.250 km**

excedente €1,59/km

**FRANQUIA****€1.750,00**

cobertura compreensiva

**CAUÇÃO****€1.500,00**

pré-autorização no cartão

**INCLUSOS**

- Aluguel Audi RS6 · 6 diárias
- Transfer de entrega no Aeroporto de Frankfurt
- Transfer de devolução em Stuttgart
- 1 condutor adicional autorizado

## Comentários e Políticas

### COMENTÁRIOS GERAIS

O horário de retirada desejado é vinculante. Tenha consigo um documento de identidade pessoal ou passaporte válido, bem como as carteiras de habilitação de todos os condutores e o cartão de crédito utilizado na reserva.

### OPÇÕES ADICIONAIS

Para opções adicionais como entrega, redução da franquia do seguro ou condutores adicionais, entre em contato a qualquer momento. Também é possível contratar extras no momento da retirada do veículo.

### CANCELAMENTO E NÃO RETIRADA DO VEÍCULO

É possível cancelar a reserva gratuitamente até 7 dias antes do início da locação. Após esse prazo, será cobrada uma taxa de cancelamento equivalente a 30% do preço da locação (incluindo extras e taxas). Caso o veículo não seja retirado no horário acordado, será cobrado o preço integral da locação, salvo se o locatário comprovar que não houve custos ou que os custos foram menores. Cancelamentos podem ser efetuados online ou por escrito, devendo ser endereçados a:

info@carvia.com  
CarVia GmbH  
Fraunhoferstr. 23H  
D-80469 Munique  
Telefone: 0049 89 954573640

### ABASTECIMENTO / CARREGAMENTO

Veículos com motor a combustão são, em regra, fornecidos com tanque cheio e devem ser devolvidos com tanque cheio ou, no mínimo, com o mesmo nível de combustível. O mesmo se aplica a veículos híbridos, com a ressalva de que não é necessário recarregar a bateria do motor elétrico.

Realizamos o carregamento de veículos elétricos após a devolução com prazer, cobrando €0,89/kWh sobre a diferença entre o estado de carga na entrega e na devolução.

Recomendamos o download do aplicativo *mobility+* da EnBW para carregamento durante o período da locação. Por meio dele é possível visualizar todas as estações de recarga disponíveis na região e armazenar um perfil de pagamento para utilizá-las.

### DEVOLUÇÃO ANTECIPADA

Em caso de devolução do veículo antes do horário acordado, não há reembolso de qualquer parte do preço da locação.

## TERMOS DE PAGAMENTO

Os dados pessoais e de pagamento do locatário são fixados no momento da reserva. Esses dados deverão ser apresentados no ato da retirada e estar válidos naquele momento. O cartão de crédito associado será debitado integralmente pelo valor da locação imediatamente após a confirmação da reserva.

## ENTRADA EM PAÍSES ESTRANGEIROS

Com este veículo de aluguel, é permitida a entrada nos seguintes países: **Alemanha**.

## OPÇÕES DE PROTEÇÃO E RESPONSABILIDADE

O preço base da locação inclui um seguro de responsabilidade civil contra terceiros e um seguro abrangente (Casco) com franquias para danos ao veículo locado. Uma proteção opcional para pneus e vidros está disponível mediante contratação. Esta cobre danos a pneus e vidros, mas não custos subsequentes, como custos de reboque. Em caso de dano ou acidente, o locatário não tem direito a um veículo substituto nem ao reembolso de custos subsequentes.

Os Termos e Condições Gerais (AGB) da CarVia GmbH aplicam-se em todos os momentos e podem ser consultados nas páginas seguintes, bem como online em: <https://www.carvia.com/general-terms-and-conditions/>.

## Termos e Condições Gerais (AGB)

*Tradução não vinculante para a língua portuguesa do contrato original em alemão da CarVia GmbH. Em caso de divergência, prevalece a versão alemã. Texto integral oficial: [www.carvia.com/general-terms-and-conditions](http://www.carvia.com/general-terms-and-conditions)*

### PREÂMBULO

Estes Termos e Condições Gerais de Locação (AGB) aplicam-se a todos os contratos de locação de veículos da CarVia GmbH ("CarVia") na atividade de locação baseada em estações (incluindo entrega a partir de uma estação). Termos divergentes do locatário não se aplicam, salvo se a CarVia concordar expressamente com sua validade. Os direitos legais imperativos do consumidor permanecem inalterados.

### A • ESTADO DO VEÍCULO, REPAROS, MATERIAIS OPERACIONAIS

1. O locatário compromete-se a manusear o veículo com cuidado e de forma adequada, a observar todas as regulamentações relevantes e regras técnicas – em especial a verificação regular dos níveis de líquido de arrefecimento, óleo do motor, pressão dos pneus e inspeções devidas – e a verificar regularmente se o veículo está em condições de circulação. Os veículos devem estar devidamente trancados; conversíveis devem ter a capota fechada. Todos os veículos são para não fumantes.
2. Em regra, o veículo é entregue com o tanque cheio ou carga completa; deve ser devolvido com o mesmo nível de combustível ou estado de carga. Caso seja devolvido com nível inferior, a CarVia cobrará custos de reabastecimento/recarga conforme a tabela de tarifas vigente ou o contrato de locação; o locatário pode comprovar que não houve custos ou que estes foram menores. Em caso de abastecimento incorreto, o locatário responde pelos custos de reparo e consequentes.
3. Para locações com prazo superior a 27 dias, o locatário deve arcar com os custos necessários de fluidos de reposição (em particular óleo do motor, líquido de para-brisa/anticongelante) até o limite de 8% do aluguel mensal líquido respectivo.
4. Reparos e manutenções somente podem ser encomendados ou realizados após aprovação prévia da CarVia. Danos identificados após a devolução podem ser compensados com o depósito de garantia; mediante solicitação, a CarVia divulgará o orçamento/fatura.

### B • RESERVAS, AGENDAMENTOS, VERIFICAÇÃO DE CRÉDITO

1. Se o veículo não for retirado em até uma hora após o horário acordado, o compromisso de reserva caduca.
2. O período máximo de locação para reserva online é de 27 dias. Até sete dias antes do início da locação, o cancelamento ou rebooking é gratuito. A partir desse prazo, o cancelamento/rebooking é possível até uma hora antes do início da locação, mediante taxa de 30% do preço total original da locação (incluindo extras e serviços adicionais reservados). Em caso de no-show até uma hora após o horário acordado, devido o preço integral da locação, salvo se o locatário comprovar que a CarVia não incorreu em custos ou que estes foram menores. Cancelamentos devem ser feitos por escrito a:

CarVia GmbH  
Fraunhoferstr. 23H  
80469 Munique, Alemanha  
ou por e-mail para [info@carvia.de](mailto:info@carvia.de).

3. Para fins de prevenção de risco e fraude, a CarVia pode obter informações de crédito (por exemplo, junto à SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) (Art. 6, n.º 1, alíneas b e f do RGPD). Detalhes – incluindo scoring, fontes de dados e seus direitos – estão definidos na Política de Privacidade (seção "Solvência/SCHUFA").

## C · APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS, CONDUTORES AUTORIZADOS, USO PERMITIDO, VIAGENS TRANSFRONTEIRIÇAS

---

1. Na entrega, devem ser apresentados uma carteira de habilitação válida na Alemanha, um documento de identificação válido e – se o pagamento foi online – o meio de pagamento utilizado. A idade mínima e o tempo mínimo de habilitação dependem da categoria do veículo reservado. Se os documentos não forem apresentados, a CarVia tem o direito de rescindir; reclamações do locatário por inexecução ficam excluídas.
2. O veículo somente pode ser conduzido pelo locatário e pelos condutores nomeados no contrato de locação. Condutores adicionais são permitidos somente após registro prévio mediante taxa, e devem apresentar a habilitação original na retirada.
3. Clientes corporativos devem verificar de forma independente que os condutores autorizados possuam habilitação válida.
4. O locatário responde pelos atos dos condutores autorizados como pelos seus próprios.
5. O veículo somente pode ser usado em vias públicas e em conformidade com as regulamentações legais/oficiais; o Código de Trânsito alemão (StVO) deve ser observado em todos os momentos. Em particular, são proibidos: transporte comercial de passageiros, sublocação, atos criminosos e o transporte de materiais facilmente inflamáveis, tóxicos ou de outra forma perigosos.
6. Uso desportivo, condução em pistas de corrida (incluindo "tourist drives" abertos ao público em geral, como na Nürburgring ou Hockenheimring), tours organizados de carros esportivos em vias públicas, testes de veículos e treinamentos de condução são **proibidos** e implicam perda de qualquer cobertura de seguro. Em caso de violação, o locatário deve uma indenização fixa de EUR 5.000 devido ao alto risco, sem prejuízo do direito da CarVia de comprovar danos maiores; o locatário pode comprovar danos menores. Em caso de sublocação não autorizada, o locador pode exigir multa contratual de EUR 2.500.
7. Aplica-se limite de zero álcool (0,0‰); a condução sob efeito de álcool ou outras substâncias entorpecentes é proibida.
8. O locatário é obrigado a fixar adequadamente a carga.
9. Viagens transfronteiriças são, em regra, proibidas, salvo se expressamente permitidas no contrato de locação para países especificados. Fora de Alemanha/Áustria/Suíça, devem ser tomadas precauções acima da média (ex.: estacionamento vigiado, trava de direção). Violações podem implicar perda de benefícios e direito de regresso.
10. Violações dos itens C.2, C.3, C.5, C.6, C.7, C.8 ou C.9 dão à CarVia o direito de rescindir sem aviso prévio ou de retirar-se; reclamações de indenização do locatário ficam excluídas. Os direitos da CarVia a indenização permanecem inalterados.

## D · PREÇO DE LOCAÇÃO, TAXAS, LOCAÇÕES ONE-WAY

---

1. Se o veículo não for devolvido na estação estipulada no contrato, o locatário deve reembolsar os custos de repatriação ou pagar uma taxa one-way, salvo acordo escrito em contrário.
2. O preço da locação consiste no aluguel base, serviços especiais (ex.: quilômetros adicionais, one-way, abastecimento/combustível, taxas de serviço e pedágio, acessórios, entrega/recolha) e eventuais sobretaxas de localização. As tarifas aplicáveis estão definidas na tabela de tarifas. Preços/descontos especiais aplicam-se somente se o pagamento for efetuado em dia.
3. Entregas/recolhas são faturadas conforme acordado.
4. Se, em locação one-way acordada, o veículo for devolvido em local diverso do acordado, será cobrada uma taxa adicional conforme acordo.
5. Outras taxas (excerto): a) Repatriação: EUR 250,00 mais EUR 2,50 por km; b) Limpeza especial: EUR 179,00 ou conforme custo real; c) Perda de chave: EUR 950,00 ou conforme custo real, salvo se o locatário comprovar custos menores. Disposições sobre "Devolução tardia/Retenção" estão no item J.6.

## E · VENCIMENTO, FATURAMENTO ELETRÔNICO, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO, DEPÓSITO DE GARANTIA, RESCISÃO POR INADIMPLÊNCIA

---

1. O preço da locação (mais encargos acessórios e o IVA legal) é devido antecipadamente, no máximo na retirada do veículo, para o período de locação acordado; não há reembolso por retirada tardia ou devolução antecipada.

2. As faturas são, em regra, enviadas eletronicamente (PDF) para o e-mail registrado. Mediante solicitação, a CarVia emitirá fatura em papel; eventuais custos adicionais razoáveis (postagem/papel) ficam a cargo do locatário, que deverá assegurar a recepção eletrônica.
3. No início da locação, deverá ser fornecido um depósito de garantia no valor indicado na reserva e no contrato. A CarVia não é obrigada a manter o depósito separadamente; não incidem juros. A CarVia pode solicitar garantia adicional após o início da locação.
4. Salvo acordo em contrário, aluguel, encargos acessórios e depósito são cobrados no meio de pagamento indicado. Cobranças podem ser feitas em até 12 meses após a devolução (ex.: pedágios, multas, danos).
5. A CarVia pode bloquear o valor do depósito dentro do limite de crédito do cartão por meio de pré-autorização.
6. Se o locatário estiver em mora, a CarVia tem o direito de rescindir sem aviso prévio; para locações superiores a 27 dias, mora parcial relevante é suficiente para rescisão imediata.
7. Se o veículo devolvido apresentar danos ocorridos durante a locação, o locatário é obrigado a indenizar; a CarVia tem o direito de compensar os custos de reparo com o depósito.

## F • SEGURO

---

1. O veículo é coberto por seguro de responsabilidade civil contra terceiros com cobertura de EUR 100 milhões por evento de dano, máximo de EUR 8 milhões por pessoa lesada; âmbito territorial: Europa, incluindo territórios da UE.
2. O uso para transporte de mercadorias perigosas que exija autorização nos termos do § 7 GefahrgutVStr está excluído da cobertura do seguro.

## G • ACIDENTES, ROUBO, OBRIGAÇÕES DE NOTIFICAÇÃO, DEVERES

---

1. Em caso de acidente, roubo, incêndio, animais selvagens ou outro dano, a polícia deve ser notificada e acionada imediatamente; isso aplica-se também a acidentes pequenos ou autoinfligidos, com ou sem envolvimento de terceiros.
2. Qualquer dano deve ser comunicado à CarVia imediatamente, por telefone e por escrito, e devidamente documentado.
3. O locatário/condutor deve cooperar no esclarecimento do incidente, responder verdadeiramente às perguntas e não deixar o local do acidente antes que constatações essenciais tenham sido feitas ou que a CarVia tenha tido a oportunidade de fazê-lo.
4. A CarVia reserva-se o direito de localizar veículos por meio de sistemas de telemática/localização disponíveis comercialmente. Detalhes sobre finalidades, bases legais, períodos de retenção e direitos dos titulares estão na Política de Privacidade.

## H • RESPONSABILIDADE DO LOCADOR

---

1. A CarVia responde em casos de dolo e culpa grave, bem como por lesão à vida, ao corpo ou à saúde; e ainda por violação de obrigações contratuais essenciais (limitada, neste caso, ao dano típico e previsível).
2. A CarVia não responde por objetos deixados no veículo, salvo em casos de dolo ou culpa grave.

## I • RESPONSABILIDADE DO LOCATÁRIO

---

1. Em caso de dano, perda do veículo e violações contratuais, o locatário/condutor responde nos termos das regras gerais. Não há responsabilidade se a violação não for atribuível ao locatário.
2. O locatário pode, mediante taxa adicional, contratar limitação contratual de responsabilidade modelada como seguro compreensivo. Não há cobertura em caso de dolo; em caso de culpa grave, a CarVia tem o direito de reduzir as prestações proporcionalmente ao grau de culpa. Em caso de violação intencional dos deveres (em especial sob G), a cobertura cessa; em caso de violação grosseiramente negligente, a CarVia pode reduzir as prestações, salvo se a violação não foi causal para a ocorrência/estabelecimento ou para a extensão da indenização (exceto em casos de fraude). A limitação de responsabilidade aplica-se apenas durante o período da locação; o valor da franquia consta do contrato.
3. O locatário responde integralmente por violações de regras de trânsito e demais normas legais e deve manter a CarVia indene de multas/taxas. Para consultas oficiais, a CarVia cobra uma taxa de processamento de EUR 30,00 (Alemanha) ou EUR 45,00 (exterior), salvo se o locatário comprovar despesa menor; danos ulteriores ficam reservados.

4. Danos por freios, operação ou pura quebra (em particular por carga deslocada) não são acidentes.
5. Pedágios devem ser pagos pelo locatário em tempo e na íntegra; a CarVia deve ser mantida indene de tais reivindicações.
6. As disposições aplicam-se também aos condutores autorizados; a limitação contratual de responsabilidade não beneficia usuários não autorizados.

## J · DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

---

1. O contrato de locação termina com o decurso do período acordado; o § 545 do BGB (prorrogação tácita do arrendamento) não se aplica.
2. O veículo deve ser devolvido ao final da locação em condição conforme ao contrato, no local e horário acordados.
3. Sujidade/odor excessivo (em especial após fumo ou transporte de animais) dá à CarVia o direito de cobrar custos de limpeza especial conforme custo real ou conforme tabela de tarifas.
4. Tarifas especiais aplicam-se apenas ao período acordado; se o período for excedido ou reduzido, aplica-se a tarifa padrão a todo o período.
5. Múltiplos locatários respondem solidariamente.
6. Se o locatário não devolver o veículo ou a chave no prazo – mesmo sem culpa –, deverá, pela duração da retenção, uma taxa de uso igual à diária válida no dia da devolução, por cada período iniciado de 24 horas. Adicionalmente, a CarVia pode reivindicar custos adicionais comprovados (disposição, locação substituta, custos de reboque/repatriação). A taxa de uso é limitada a, no máximo, três diárias, salvo se a CarVia comprovar dano maior. O locatário pode comprovar dano menor.
7. Repatriações necessárias para a estação serão cobradas conforme a tabela de tarifas, mais custos adicionais necessários.
8. Se o veículo não for devolvido como acordado, a CarVia reserva-se o direito de apresentar queixa-crime e proteger o veículo.

## K · RESCISÃO

---

1. As partes têm o direito de rescindir conforme as disposições legais; a CarVia pode rescindir por justa causa sem aviso prévio (em particular em violações de C).
2. Se existirem múltiplos contratos de locação, a CarVia somente pode rescindir contratos adicionais se houver conduta grave de má-fé do locatário e a continuação for desrazoável após ponderação de interesses (ex.: dano intencional, tentativa de fraude, mora reiterada material).
3. Após a rescisão, o veículo, documentos, acessórios e todas as chaves devem ser devolvidos sem demora.

## L · AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRETO

---

O locatário autoriza a CarVia e seus agentes de cobrança a debitarem todos os custos de locação e todas as reivindicações relacionadas ao contrato nos meios de pagamento especificados no contrato ou posteriormente/anteriormente notificados.

## M · CLÁUSULA DE PROTEÇÃO DE DADOS

---

A controladora nos termos da legislação de proteção de dados é a CarVia GmbH. Dados pessoais são tratados para a celebração, execução e término do contrato e para prevenção de fraude. Detalhes – incluindo verificações de crédito (SCHUFA), uso de telemática/GPS, prestadores de serviços de pagamento e seus direitos – estão definidos na Política de Privacidade.

## N · DISPOSIÇÕES GERAIS

---

1. A compensação contra créditos da CarVia somente é admitida com créditos incontestes ou definitivamente julgados; os direitos do consumidor sob o § 320 do BGB permanecem inalterados.
2. Todos os direitos e obrigações aplicam-se a favor e contra os condutores autorizados.
3. Quando estes AGB não contêm disposições, aplicam-se subsidiariamente a Lei alemã do Contrato de Seguro (VVG) e os Termos e Condições Gerais para Seguro Automotivo (AKB).

4. A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para resolução online de litígios em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A CarVia não é obrigada nem está disposta a participar de procedimentos de resolução de litígios perante câmara de arbitragem do consumidor.

## O · FORO, FORMA ESCRITA, IDIOMA DO CONTRATO

---

1. Não existem acordos verbais paralelos.
2. O foro – se o locatário for comerciante, pessoa jurídica de direito público ou fundo especial de direito público – é Munique; para consumidores, aplica-se o foro legal.
3. O idioma do contrato é o **alemão**; traduções fornecidas são não vinculantes; prevalece a versão alemã.
4. A CarVia pode ajustar tabelas de tarifas e AGB com efeito para contratos futuros, publicando alterações com a antecedência devida antes de entrarem em vigor.

## DIREITO DE RETRATAÇÃO EM CONTRATOS À DISTÂNCIA

---

Para contratos de locação com prazo determinado de veículos motorizados, **não há direito de retratação**, conforme o § 312g, n.º 2, item 9, do Código Civil alemão (BGB).

## Contatos

---

### OPERAÇÃO · LOCADORA

#### CarVia GmbH

Fraunhoferstr. 23H · D-80469 Munique

Alemanha

[info@carvia.com](mailto:info@carvia.com)

Tel. +49 89 9545 73640

[www.carvia.com](http://www.carvia.com)

### SUA CONSULTORA

#### Arkheia Viagens

Ana Gabriela Kfoury

[ana.gabriela@arkheiviagens.com](mailto:ana.gabriela@arkheiviagens.com)

WhatsApp +55 31 99936-0686

WhatsApp +55 31 99068-4215

[@arkheiaoficial](https://www.instagram.com/arkheiaoficial)



*Boa viagem – siga o fio.*